ТОО «NAG KAZAKHSTAN»
+7 (727) 344-344-4
sales@nag.kz

Платформа CraftTalk BOX big

CT-BOXB-20/10000

Описание

Тариф SMALL:

Количество Рабочих мест – 20,
Количество диалогов бота включенных в абонентскую плату, шт/мес – 10000

Назначение:

1. Обработка обращений клиентов через текстовые каналы с помощью Чат-Ботов на основе искусственного интеллекта
2. Обработка обращений клиентов через текстовые каналы с помощью операторов
3. База знаний для клиентов компании
4. База знаний для сотрудников компании

Доступные сервисы в составе ПО:

Омниканальные рабочие места операторов
База знаний для хранения информации, тарифов, услуг, сценариев ответов.
Интеллектуальный помощник для формирования автоматических подсказок на вопросы клиентов
Чат-Бот на основе Искусственного интеллекта для автоматических ответов по Базе знаний
Редактор Базы знаний
Хранение анкеты клиента, истории диалогов, статистки обслуживания
Очередь обращений
Маршрутизация сообщений по настраиваемым параметрам (язык обработки, квалификация оператора и т.п.)
Он-лайн мониторинг обслуживания обращений
Статистика и аналитика
Настраиваемый доступ (ролевая модель)