



P570 Enterprise License, колл-центр, сервис удалённого доступа (годовая)

YSL 109 0003

Описание

P570 Enterprise License - лицензия, которая расширяет возможности колл-центра и сервиса удалённого доступа для IP-АТС Yeastar P560 сроком на 1 год с момента активации лицензии, в состав лицензии включены все сервисы базового функционала.

Дополнительные возможности после активации лицензии:

Call-центр:

- Switchboard-type Queue Panel;
- Показатели в реальном времени на настенной панели;
- SLA для измерения производительности;
- Подробные отчеты колл-центра

Служба удаленного доступа:

- Yeastar - предоставленное доменное имя;
- Удаленный и безопасный доступ к веб-порталу УАТС;
- Удаленное подключение клиентов Linkus UC;
- Единый опыт унифицированных коммуникаций в офисе

Общие

Поддержка FAX-over-IP

Т.38



TOO «NAG KAZAKHSTAN»
+7 (727) 344-344-4
sales@nag.kz

Дополнительные виды обслуживания

Доступ к линиям по pin-коду
Ожидание вызова
Переадресация вызова
Рингтон
Черный список
Функции вмешательства (прослушивание, подсказка, вмешательство)
Paging
Экстренные вызовы
DOD
DID (Direct Inward Number)
Запись разговора
Детализация звонков (CDR)
Быстрый набор
auto-provision
Отображение статуса абонента (BLF)
IVR
Очередь
Маршрутизация вызова
Парковка вызова
Трансфер вызова
Пользовательские подсказки
Музыка в режиме ожидания
Intercom
Голосовая почта
Режим не беспокоить (DND)