



TOO «NAG KAZAKHSTAN»
+7 (727) 344-344-4
sales@nag.kz



P560 Enterprise License, колл-центр, сервис удалённого доступа (годовая)

YSL 109 0002

Описание

P560 Enterprise License - лицензия, которая расширяет возможности колл-центра и сервиса удалённого доступа для IP-АТС Yeastar P560 сроком на 1 год с момента активации лицензии, в состав лицензии включены все сервисы базового функционала.

Дополнительные возможности после активации лицензии:

- Call Center;
- Switchboard-type Queue Panel;
- Real-time Metrics on Wallboard;
- SLA for Performance Measurement;
- Insightful Call Center Reports;
- Remote Access Service;
- Yeastar-supplied Domain Name;
- Remote and Secure PBX Web Portal Access;
- Linkus UC Clients Remote Connection;
- Consistent In-office Unified Communications Experience

Общие

Поддержка FAX-over-IP

T.38



TOO «NAG KAZAKHSTAN»
+7 (727) 344-344-4
sales@nag.kz

Дополнительные виды обслуживания

auto-provision
Групповой вызов Call Group
Переадресация вызова
Рингтон
Черный список
Функции вмешательства (прослушивание, подсказка, вмешательство)
Paging
Экстренные вызовы
DOD
DID (Direct Inward Number)
Запись разговора
Детализация звонков (CDR)
Доступ к линиям по pin-коду
Быстрый набор
Отображение статуса абонента (BLF)
IVR
Очередь
Режим ожидания
Парковка вызова
Трансфер вызова
Интерком
Пользовательские подсказки
Музыка в режиме ожидания
Голосовая почта
Режим не беспокоить (DND)
Маршрутизация по Caller ID