



TOO «NAG KAZAKHSTAN»
+7 (727) 344-344-4
sales@nag.kz



P550 Enterprise License, колл-центр, сервис удалённого доступа (годовая)

YSL 109 0001

Описание

P550 Enterprise License - лицензия, которая расширяет возможности колл-центра и сервиса удалённого доступа для IP-АТС Yeastar P550 сроком на 1 год с момента активации лицензии, в состав лицензии включены все сервисы базового функционала.

Дополнительные возможности после активации лицензии:

Call-центр:

- Switchboard-type Queue Panel;
- Показатели в реальном времени на настенной панели;
- SLA для измерения производительности;
- Подробные отчеты колл-центра

Служба удаленного доступа:

- Yeastar - предоставленное доменное имя;
- Удаленный и безопасный доступ к веб-порталу УАТС;
- Удаленное подключение клиентов Linkus UC;
- Единый опыт унифицированных коммуникаций в офисе

Общие

Поддержка FAX-over-IP

T.38



ТОО «NAG KAZAKHSTAN»
+7 (727) 344-344-4
sales@nag.kz

Дополнительные виды обслуживания

Детализация звонков (CDR)
Групповой вызов Call Group
Ожидание вызова
Переадресация вызова
Рингтон
Черный список
Функции вмешательства (прослушивание, подсказка, вмешательство)
Paging
Экстренные вызовы
DOD
DID (Direct Inward Number)
Запись разговора
Быстрый набор
Доступ к линиям по pin-коду
Отображение статуса абонента (BLF)
IVR
Очередь
Маршрутизация вызова
Парковка вызова
Трансфер вызова
Интерком
Пользовательские подсказки
Музыка в режиме ожидания
Голосовая почта
Режим не беспокоить (DND)