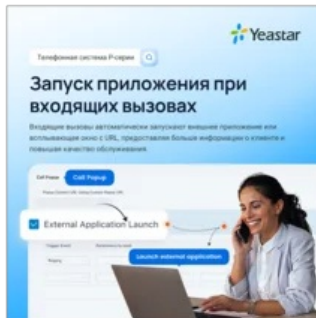




ТОО «NAG KAZAKHSTAN»
+7 (727) 344-344-4
sales@nag.kz



Лицензия Yeastar PSE Out Bound Call Center (годовая)

PSE-Out Bound Call Center

Описание

Лицензия Yeastar PSE Outbound Call Center

(годовая) обеспечивает возможность автоматического исходящего обзвона клиентов в зависимости от выбранной стратегии обзвона в рамках кампании телемаркетинга в Вашей телефонной системе Yeastar PSE (P-series Software Edition).

Стоимость лицензии Yeastar PSE Outbound Call Center (годовая) указывается за один канал исходящего обзвона.

Количество каналов исходящего колл-центра не может превышать половину ёмкости одновременных звонков в рамках основной активированной лицензии Yeastar PSE.

Основные характеристики:

Основные элементы управления и контроля:

Три режима автоматического обзвона

Режим Progressive обеспечивает максимальное качество соединения клиента и агента

Режим Power обеспечивает максимальную скорость обработки клиентской базы

Режим Agentless для автоматического обзвона без участия агентов колл-центра

Панель отображения активности кампании в реальном времени

Единый информационный центр для агентов, участвующих в обзвоне

Система управления кампаниями исходящего обзвона

Настраиваемые отчёты по результатам и кампаний исходящих обзвон



TOO «NAG KAZAKHSTAN»
+7 (727) 344-344-4
sales@nag.kz