ТОО «NAG KAZAKHSTAN»
+7 (727) 344-344-4
sales@nag.kz

Цифровое переговорное устройство «клиент-кассир» Stelberry S-400

Stelberry S-400

Описание

Переговорные устройства STELBERRY давно зарекомендовали себя с наилучшей стороны на большом количестве объектов. Высокое качество передачи звука и уверенная разборчивость речи, позволяют собеседникам уверенно общаться между собой, даже при высоком уровне окружающего шума. Различные модели переговорных устройств клиент-кассир STELBERRY успешно работают в кассах метрополитена и на множестве вокзалов и железнодорожных станций.
В кассах различных банков переговорные устройства STELBERRY уже давно доказали свою высокую эффективность, значительно повысив качество и скорость обслуживания клиентов.

Уверенная работа переговорного устройства клиент-кассир STELBERRY S-400 в шумных местах
Особенностью кассовых залов железнодорожных вокзалов является высокий уровень шума, вследствие одновременного присутствия большого количества людей. Впрочем данная особенность существует и в кассовых залах автовокзалов и аэропортов.
Это обстоятельство, как правило, может достаточно сильно влиять на качество передачи звука переговорного устройства. Также, неприятным моментом становится постоянный шум со стороны кассового зала, который может воспроизводиться в пульте оператора, вызывая утомляемость кассира, в течение рабочего дня.
Переговорное устройство клиент-кассир STELBERRY S-400 достаточно уверенно справилось с задачей шумоподавления гула кассового зала Московского вокзала города Санкт-Петербурга, а высокая громкость панели клиента позволила пассажирам отчетливо слышать речь кассиров.

Пример установки переговорного устройства клиент-кассир STELBERRY S-400 на вокзале
Удобная конструкция антивандальной панели переговорного устройства клиент-кассир STELBERRY S-400 позволяет легко расположить ее в любых типах касс. Благодаря угловому креплению существует множество вариантов установки, позволяющих

гармонично вписать панель в любую конструкцию кассового окна.
При установке переговорного устройства STELBERRY S-400 в кассах Московского вокзала города Санкт-Петербурга было выбрано левое расположение панели с угловым креплением. Это позволило исключить перекрытие панели вещами пассажиров, так как по нашим наблюдением при покупке билетов клиенты кассового зала ставят сумки с правой стороны относительно купюроприемника кассового окна.
Объемный звук, который обеспечивает панель переговорного устройства STELBERRY обеспечил отличную разборчивость речи кассира, даже при высоком уровне шума кассового зала в часы пик.

Удобная регулировка чувствительности микрофона переговорного устройства клиент-кассир
Сенсорное управление позволяет быстро отрегулировать комфортный уровень чувствительности микрофона оператора в пульте переговорного устройства клиент-кассир STELBERRY S-400.
Широкий диапазон усиления микрофона позволяет точно настроить уровень чувствительности микрофонной стойки для любых типов помещений, начиная с небольших одиночных касс и заканчивая крупными кассовыми узлами.
Динамическая подсветка сенсорных клавиш и короткие сигналы при каждом их нажатии, помогают кассиру быстро и точно выставить необходимый уровень чувствительности микрофона пульта переговорного устройства клиент-кассир.

Регулировка громкости для любых типов касс
Пульт переговорного устройства клиент-кассир снабжен удобной и эффективной регулировкой громкости, позволяющей получить комфортный уровень сигнала для кассовых помещений любой площади.
Для небольших касс, можно установить невысокий уровень громкости, а для внушительных кассовых узлов, его можно увеличить.
При необходимости, в процессе работы, кассир может быстро отрегулировать громкость пульта переговорного устройства.
По окончании регулировки, сенсорные клавиши плавно уменьшают яркость свечения, не отвлекая работника кассы от работы.

Компактная панель «КЛИЕНТ»
Миниатюрный корпус панели абонента изготовлен из высокопрочного алюминиевого сплава, благодаря чему обеспечивается высокая вандалоустойчивость.
Незаметные выходные отверстия для звука расположены по бокам корпуса, которые несмотря на

незначительные размеры составляют большую акустическую площадь. Это решение позволило получить «объемный» звук, что несомненно заметно улучшает разборчивость речи, независимо от расположения панели клиента.
Применив в качестве акустического излучателя майларовый динамик с высоким уровнем мощности мы добились идеального звука при компактных размерах панели.
Использование специальных акустических материалов дало возможность обеспечить высокую чувствительность микрофона панели, при которой вам вряд ли понадобиться воспользоваться максимальным уровнем громкости на пульте кассира.

Удобный микрофон пульта «КАССИР»
Насадка из акустического поролона обеспечивает защиту от ветровой составляющей, возникающей при работающих в помещении кондиционере или вентиляторе.
Легкое, не утомляющее глаза свечение микрофона индицирует режим работы переговорного устройства. Все очень просто - когда микрофон включен, он светится.
Удобная конструкция переговорного устройства клиент-кассир позволяет легко отрегулировать наклон микрофона, а высокочувствительная схема гарантирует легкое общение даже на достаточном расстоянии от пульта.

Кнопка ВЫКЛЮЧЕНИЕ МИКРОФОНА пульта «КАССИР»
Очень полезная клавиша. Она позволяет отключить микрофон на пульте кассира, не отключая звук с панели клиента.
Функция особенно востребована, когда клиенту нежелательно слышать конфиденциальный разговор в помещении кассы, например при пересменке на автозаправочной станции или при сдаче денег службе инкассации.

Удобное крепление панели «КЛИЕНТ»
В комплект переговорного устройства входит угловое крепление панели абонента, которое значительно расширяет возможности расположения аудиопанели и значительно упрощает монтаж.
Этот способ крепления позволяет расположить панель клиента как в вертикальной, так и в горизонтальной плоскости.

Преимущества переговорного устройства клиент-кассир STELBERRY S-400
Переговорное устройство клиент-кассир STELBERRY S-400 наделено рядом важных инновационных решений, позволяющих значительно улучшить качество работы кассира с клиентами.
В ходе испытаний были учтены пожелания не только монтажников, но и конечных клиентов (кассиров

ТОО «NAG KAZAKHSTAN»
+7 (727) 344-344-4
sales@nag.kz

банков, консьержей, работников бюро пропусков и т.д.).
Также в ходе испытаний были выявлены тонкости работы устройства в различных условиях эксплуатации - от тихого помещения банка до сильно зашумленных пространств, таких как автовокзалы и автозаправочные станции вблизи оживленных трасс.
В результате проведенной работы переговорное устройство клиент-кассир было наделено следующими преимуществами:

К объектам со сложной звуковой обстановкой, прежде всего относятся кассы автозаправочных станций, находящихся в непосредственной близости от оживленных трасс, а также кассовые залы авто и железнодорожных вокзалов. В случае установки переговорного устройства на данные типы объектов необходимо на пульте кассира снизить уровень громкости и повысить чувствительность микрофона, вследствие чего повысится разборчивость речи кассира клиентом, а также снизится утомляемость кассового работника.

В кассовом зале банка, обычно уровень внешнего шума достаточно низкий, поэтому рекомендуется снизить уровень громкости пульта и чувствительность микрофона, в противном случае клиент будет слышать любые шорохи, происходящие в кассе, а разговор между кассиром и клиентом будет чрезмерно громкий, что нежелательно при выполнении кассовых операций.

Опыт установки переговорных устройств клиент-кассир STELBERRY показал, что в случае горизонтального монтажа панели абонента (на подоконнике кассового окна), лучше отдать предпочтение расположению панели слева, так как в подавляющем большинстве случаев справа клиент кладет свои вещи, которые загораживают устройство, что может негативно сказаться на качестве передачи звука.

Также, в редких случаях, нежелательно располагать рядом с пультом оператора радиоизлучающие устройства - мобильные и радиотелефоны, так как эти устройства могут наводить незначительные, но все же неприятные на слух помехи.